

Здравствуйте!

Если билет приобретался у билетного оператора **KVITKY.BY**, Вам необходимо заполнить заявление, прикрепленное к данному сообщению, поставить подпись, далее отсканировать либо сфотографировать в хорошем качестве и вместе со сканами билетов переслать на официальную почту Дворца спорта [info@sportpalace.by](mailto:info@sportpalace.by)

Позже с Вами свяжется бухгалтер и сообщит, когда необходимо прибыть во Дворец спорта для получения наличных денежных средств, если Вы приобретали билеты за наличный расчет и указали это в заявлении.

Если Вы приобретали билеты по безналу, деньги будут перечислены на ваш лицевой счет в банке (это не номер карты), который был указан Вами в заявлении на возврат денежных средств за билеты.

Согласно Кодекса Республики Беларусь «О культуре» от 20.07.2016 г. № 413-З

**Входные билеты на культурно-зрелищные мероприятия могут быть возвращены:**

- по инициативе гражданина или юридического лица - не позднее, чем за **1 (один) календарный день до даты проведения мероприятия.**

**При этом возврат производится в размере не менее 75 (семидесяти пяти) процентов от стоимости билета без сервисного сбора.**

**! Важно!**

**В заявлении указываете сумму не стоимости билета, а сумму 75% от стоимости билета без сервисного сбора.**

Законодательством установлено, что возврат стоимости билетов в размере 100% без сервисного сбора происходит в следующих случаях:

- 1. Изменения объявленных времени (сроков) и (или) места проведения культурно-зрелищного мероприятия,**
- 2. Замены его другим культурно-зрелищным мероприятием,**
- 3. Изменения состава участников культурно-зрелищного мероприятия,**
- 4. Отказа от проведения культурно-зрелищного мероприятия**
- 5. Отмены.**

Если билет приобретался у билетного оператора **TICKETPRO**, Вам необходимо обратиться за возвратом денежных средств к данному билетному оператору.